



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

TAKLIMAT PELAKSANAAN ANUGERAH HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM 2017

13 April 2017

Dewan Auditorium Jurutera, Fakulti Kejuruteraan



BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

www.upm.edu.my



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

TAKLIMAT HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM 2017

**:PELAKSANAAN ANUGERAH SEMPENA HKIP UPM 2017 &
PELAKSANAAN ANUGERAH PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017**



BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

www.upm.edu.my

**O
B
J
E
K
T
I
F**
**H
K
I
P**

- 1** Meningkatkan kesedaran warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan kerja;
- 2** Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti di UPM;
- 3** Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan
- 4** Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan

SEJARAH PENGANJURAN HKIP UPM

Siri Penganjuran	Tarikh	Tempat	Tema Sambutan	Bilangan Hadiah/Anugerah
Kali Pertama	31 Oktober 2013	Dewan Besar, PKKSSAAS	-	4
Kali Ke-2	6 November 2014		-	5
Kali Ke-3	5 November 2015		Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti	7
Kali Ke-4	29 Oktober 2016		Melestari Inovasi Melonjak Prestasi	7



SENARAI ANUGERAH HKIP

Nama Hadiah/Anugerah yang dipertandingkan	Tahun			
	2013	2014	2015	2016
Hadiah Mencipta Tema HKIP UPM [Pertukaran nama Anugerah Mencipta Tema HKIP kepada Hadiah Mencipta Tema HKIP pada tahun 2016]	-	-	✓	✓
Hadiah Idea Inovasi [Pertukaran nama Anugerah Idea Inovasi kepada Hadiah Idea Inovasi pada tahun 2016]	-	-	✓	✓
Anugerah Pengurusan Lean	✓	✓	✓	✓
Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S	-	✓	✓	✓
Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	✓	✓	✓	✓
Anugerah Inovasi Perkhidmatan	-	✓	✓	✓
Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	✓	✓	-	-
Anugerah Pengurusan Aset [Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2015. Pengurusan aset telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2015]	✓	-	-	-
Anugerah Khidmat Pelanggan [Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2014. Kepuasan Pelanggan telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2014]	✓	-	-	-
Bilangan Hadiah/Anugerah	4	5	7	7

SAMBUTAN HKIP UPM 2017



**10 NOVEMBER
2017 (Khamis)**

HADIAH/ANUGERAH HKIP TAHUN 2017

HADIAH/ ANUGERAH	PENERAJU
1. <u>UTAMA</u>	
Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	Pusat Jaminan Kualiti
2. <u>ANUGERAH LAIN</u>	
2.1 Anugerah Inovasi Perkhidmatan	Pejabat TNC PI
2.2 Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	Pusat Jaminan Kualiti
2.3 Anugerah Pengurusan Lean	Pejabat Pendaftar
2.4 Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja	Pusat Jaminan Kualiti
2.5 Anugerah Pengurusan Laman Web	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
2.6 Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	Pejabat Pengurusan dan Keselamatan Pekerjaan
2.7 Anugerah Indeks Akauntabiliti	Bahagian Audit Dalam
3. <u>HADIAH</u>	
3.1 Hadiah Mencipta Tema HKIP	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
3.2 Hadiah Idea Inovasi	Pusat Jaminan Kualiti

JUMLAH: 8 ANUGERAH & 2 HADIAH

NILAI HADIAH/ANUGERAH HKIP TAHUN 2017

HADIAH/ ANUGERAH	CADANGAN NILAI HADIAH (RM)	
1. <u>UTAMA</u>		
Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	<u>3 PTJ Terbaik</u>	
	1. Pertama: RM2,000 (piala pusingan)	
	2. Kedua: RM1,500	
	3. Ketiga: RM1,000	
2. <u>ANUGERAH LAIN</u>		
2.1 Anugerah Inovasi Perkhidmatan	<u>Kategori Teknikal</u>	
	1. Tempat 1: RM1,500	<u>Kategori Pengurusan</u>
	2. Tempat 2: RM1,000	1. Tempat 1: RM1,500
2.2 Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	3. Tempat 3: RM750	2. Tempat 2: RM1,000
	1. Tempat 1: RM1,500	3. Tempat 3: RM750
	2. Tempat 2: RM1,000	
2.3 Anugerah Pengurusan Lean	3. Tempat 3: RM750	
	1. Tempat 1: RM1,500	
	2. Tempat 2: RM1,000	
2.4 Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja	3. Tempat 3: RM750	
	<u>3 kategori PTJ Terbaik:</u>	
	1. Fakulti: RM1,500	
	2. Institut: RM1,500	
	3. Entiti Perkhidmatan: RM1,500	

... NILAI HADIAH/ANUGERAH HKIP TAHUN 2017

HADIAH/ ANUGERAH	CADANGAN NILAI HADIAH (RM)
2.3 Anugerah Pengurusan Laman Web	<ol style="list-style-type: none"> Tempat 1: RM1,500 Tempat 2: RM1,000 Tempat 3: RM750
2.4 Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	<p><u>3 kategori Terbaik</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Kategori A- Fakulti/Institut/Pusat/Bahagian/ Pejabat yang mempunyai persekitaran pejabat: RM1,500 Kategori B- Fakulti/Institut/Pusat/Bahagian/ Pejabat yang mempunyai gabungan persekitaran pejabat, makmal, bengkel, pertanian dan lain-lain: RM1,500 Kategori C- Kolej Kediaman: RM1,500
2.5 Anugerah Indeks Akauntabiliti	<p>3 PTJ Terbaik ikut Kategori berdasarkan jumlah bilangan aset</p> <ol style="list-style-type: none"> Kategori 1: RM1,500 Kategori 2: RM1,500 Kategori 3: RM1,500
3. HADIAH	
3.1 Hadiah Mencipta Tema HKIP	Tema Terbaik: RM250
3.2 Hadiah Idea Inovasi	5 Idea Terbaik: RM150 x 5 = RM750

CADANGAN PENGISIAN MAJLIS HKIP TAHUN 2017

- i. Nyanyian**
 - Lagu Negaraku
 - Lagu Putra Gemilang
- ii. Ucapan Aluan Pengerusi HKIP 2017**
- iii. Lafaz Ikrar Hari Inovasi**
- iv. Persembahan Pembukaan HKIP 2017**
- v. Pertandingan Inovatif dan Kreatif Antara PTJ**
- vi. Penyampaian Hadiah dan Anugerah HKIP 2017**
- vii. Penyampaian Hadiah Pertandingan Inovatif dan Kreatif Antara PTJ HKIP 2017**
- viii. Hadiah Delegasi PTJ Kreatif**
- ix. Ucapan Penutupan HKIP 2017 oleh Naib Canselor**
- x. Lagu Hari Inovasi UPM**
- xi. Pameran Poster bagi Anugerah Inovasi Perkhidmatan dan KIK yang dipertandingkan**

Senarai Ahli Jawatankuasa Induk HKIP 2017

KEAHLIAN

Pengerusi: Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

Timbalan Pengerusi: Ketua Bahagian, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan CQA

Setiausaha: Ketua Seksyen, Seksyen Dokumentasi, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan CQA

Ahli:

1. **Ketua Bahagian Pentadbiran, Pejabat Naib Canselor**
2. **Ketua Pentadbiran, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)**
3. **Ketua Pentadbiran, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)**
4. **Timbalan Bendahari, Pejabat Bursar**
5. **Ketua Bahagian, Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar**
6. **Timbalan Ketua Pustakawan, Perpustakaan Sultan Abdul Samad**
7. **Pengarah, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah**
8. **Ketua Bahagian Pentadbiran, Taman Pertanian Universiti**
9. **Ketua, Penerbit UPM**
10. **Timbalan Pengarah, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi**
11. **Ketua Bahagian Perhubungan Korporat, Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi**
12. **Pengarah Keselamatan, Bahagian Keselamatan Universiti**
13. **Ketua Bahagian Pentadbiran, Pusat Kesihatan Universiti**
14. **Ketua Bahagian, Pengurusan Kualiti Akademik dan Akreditasi, Pusat Jaminan Kualiti**
15. **Ketua Seksyen Audit Kualiti, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti**
16. **Ketua Seksyen Dokumentasi, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti**

TAKWIM PELAKSANAAN HKIP 2017

Bil	Perkara	Cadangan Tarikh	Bulan														
			Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Juli	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis			
1.	Memohon kelulusan pelaksanaan HKIP 2017 daripada Mesyuarat Pengurusan CQA	12 JAN	█														
2.	Memohon kelulusan pelaksanaan HKIP 2017 daripada Mesy JPU Mesy (Khas) HKIP: Semakan Anugerah dan Nilai Hadiah Anugerah HKIP UPM Tahun 2017 – 26 Jan	25 JAN	█														
3.	Pelantikan Jawatankuasa Induk	FEB		█	█												
4.	Pelantikan Jawatankuasa Kecil	FEB		█	█												
5.	Mesyuarat Jkuasa Induk HKIP																
	<u>Mesyuarat 1</u> : Pemakluman Maklumat HKIP 2017, Ahli Jawatankuasa dan TOR serta Keperluan kewangan setiap jawatankuasa	7 MAC			█												
	<u>Mesyuarat 2</u> : Laporan Progres Tindakan Setiap Jawatankuasa	19 JUN								█							
	<u>Mesyuarat 3</u> : Senarai Semak Tindakan Akhir Pelaksanaan Majlis	16 OKT											█				
	<u>Mesyuarat 4</u> : <i>Post mortem</i>	14 NOV															█
6.	Pembentangan Maklumat HKIP 2017 dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti	3 APRIL & 10 OGOS															
7.	Pembentangan Maklumat Pelaksanaan HKIP 2016 kepada Pegawai Kanan	4 MEI & 7 SEPT											█				
8.	Taklimat Pelaksanaan HKIP 2017 kepada wakil PTJ (bersama Taklimat Pelaksanaan Anugerah HKIP)	4 APRIL											█				
9.	HKIP 2017	10 NOV															█



ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017



ABOUT

**ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017**



merupakan **anugerah utama Hari
Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan
(HKIP) UPM 2017**

HKIP 2017: 10 November 2017



ANUGERAH HKIP UPM 2017

A) ANUGERAH UTAMA HKIP

**Anugerah Penarafan
Bintang Pengurusan
Pentadbiran**

(Peneraju: Pusat
Jaminan Kualiti)

B) ANUGERAH LAIN HKIP

- **Anugerah Inovasi Perkhidmatan**
(Peneraju: Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)
- **Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif**
(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)
- **Anugerah Pengurusan Lean**
(Peneraju: Pejabat Pendaftar)
- **Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja**
(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)
- **Anugerah Pengurusan Laman Web**
(Peneraju: Pusat Pembangunan Maklumat
dan Komunikasi)
- **Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan
Pekerjaan** (Peneraju: Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerja)
- **Anugerah Indeks Akauntabiliti**
(Peneraju: Bahagian Audit Dalam)

C) HADIAH HKIP

- **Hadiah Mencipta Tema HKIP**
(Peneraju:
Perpustakaan
Sultan Abdul
Samad)
- **Hadiah Idea Inovasi**
(Peneraju: Pusat
Jaminan Kualiti)

MATLAMAT PELAKSANAAN

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017



- 1) Menilai dan mengukur prestasi Pusat Tanggungjawab (PTJ) bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;
- 2) Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul; dan
- 3) Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.

AHLI
JAWATANKUASA
INDUK

ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017

- PENGERUSI : **Profesor Dr. Amin Ismail**
Pengarah Pusat Jaminan Kualiti (CQA)
- TIMBALAN PENGERUSI : **Puan Noorizai Hj. Mohamad Noor**
Ketua Bahagian, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, CQA
- SETIAUSAHA : **Puan Shamriza Shari**
Ketua Seksyen Dokumentasi
Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, CQA



Profesor Dr. Mohd Hair Bejo
Pengerusi Jemaah Dekan

Profesor Dr. Mohd. Roslan Sulaiman
Pengerusi Jemaah Pengetua

Profesor Dr. Ahmad Zaharin Aris
Pengerusi Jawatankuasa Kerja Kelestarian Hijau UPM
Fakulti Pengajian Alam Sekitar

Profesor Madya Dr. Shaufique Fahmi Ahmad Sidiq
Pengerusi Jemaah Institut

Encik Abdullah Arshad
Timbalan Pengarah
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Tuan Haji Rosdi Wah
Ketua Pentadbiran Akademik dan Antarabangsa
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)

Encik Shahrizan Hashim
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)

Puan Siti Rozana Supian
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)

Sambungan...



AHLI
JAWATANKUASA
INDUK

ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017

...sambungan

Profesor Madya Dr. Wan Zuha Wan Hasan

Presiden, Persatuan Pegawai Akademik UPM

Encik Saheh Said

Presiden, Persatuan Pentadbir UPM

Encik Mohd. Razali Singah

Presiden, Kesatuan Kakitangan UPM (KEPERTAMA)

Puan Nor Adida Khalid

Ketua Bahagian
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
Pejabat Pendaftar

Encik Mohd Shafree Ahmad

Ketua Bahagian
Bahagian Multimedia Interaksi Manusia-Komputer
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Encik Fahmi Azar Mistar

Ketua Bahagian
Bahagian Perhubungan Korporat
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi



Puan Zainora Abdul Talib

Ketua Bahagian
Bahagian Audit Dalam

Encik Mohd. Nazri Md. Yasin

Ketua Bahagian
Bahagian Pentadbiran Pejabat Naib Canselor

Tuan Haji Mohd Naim Mohd Ishak

Ketua Seksyen
Seksyen Pentadbiran dan Kualiti
Pejabat Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Puan Rozi Tamin

Ketua Seksyen
Seksyen Audit Kualiti
Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

Puan Shamriza Shari

Ketua Seksyen
Seksyen Dokumentasi
Pusat Jaminan Kualiti (CQA)



**TANGGUNG JAWAB
JAWATANKUASA
INDUK**

**ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017**



TANGGUNG JAWAB

1. Meneliti dan meluluskan kriteria dan wajaran anugerah.
2. Memastikan pemarkahan bagi setiap kriteria adalah objektif dan menepati wajaran.
3. Mengesahkan keputusan penarafan yang diberi kepada setiap PTJ.
4. Mengemukakan tiga (3) PTJ terbaik bagi menerima anugerah.

2016



1 MAC 2017
BENGKEL SEMAKAN DAN
PEMURNIAN KOMPONEN
ANUGERAH PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN PENTADBIRAN
TAHUN 2017

28 MAC 2017
BENGKEL SEMAKAN
KRITERIA & PEMARKAHAN
ANUGERAH PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN PENTADBIRAN
UPM 2017

7 MAC 2017
PERJUMPAAN KHAS BERSAMA
PENERAJU SUB KOMPONEN
ANUGERAH PENARAFAN
BINTANG PENGURUSAN
PENTADBIRAN TAHUN 2017

13 APRIL 2017
TAKLIMAT ANUGERAH
PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN PENTADBIRAN
TAHUN 2017
KEPADA WAKIL PTJ

30 MAC 2017
MESYUARAT JAWATANKUASA INDUK
ANUGERAH PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN PENTADBIRAN TAHUN 2017

SEPTEMBER/OKTOBER 2017
PENILAIAN ANUGERAH
PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN TAHUN 2017

10 NOVEMBER 2017
PENYAMPAIAN ANUGERAH
HKIP 2017

KOMPONEN & SUB KOMPONEN

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017









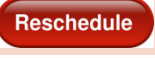


a. Komponen Pengurusan yang melibatkan **enam (6) sub komponen** iaitu;

- i. Indeks Akauntabiliti (IA)
- ii. Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia
- iii. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- iv. Pengurusan Laman Web
- v. Pengurusan Kualiti
- vi. Citra Putra**

b. Komponen Transformasi yang melibatkan **tiga (3) sub komponen** iaitu;

- i. Pelaksanaan Inovasi Perkhidmatan (KIK/Inovasi Perkhidmatan/Pengurusan Lean)
- ii. Pelaksanaan 5S/ **EKSA**
- iii. Jaringan Komuniti** atau **Kelestarian Hijau**

c. Komponen Pengurusan Pelanggan

Bil	Perkara	Cadangan Tarikh	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1.	Memohon kelulusan pelaksanaan HKIP 2017 daripada Mesyuarat JPU	25 JAN	■		■									
2.	Semakan kriteria 2016 (Sekretariat)	 12 JAN	■											
3.	Bengkel Pemurnian Kriteria 	 1. 23 FEB 2. 28 MAC (+)		■	■									
4.	Penubuhan JKuasa Induk dan Pelantikan AJK	 FEB		■	■									
5.	Pelantikan JKuasa Kecil setiap peneraju proses (Keanggotaan pelbagai PTJ)	 FEB		■	■									
6.	Mesyuarat Jkuasa Induk APBPP <u>Mesyuarat 1:</u> Pemakluman maklumat am APBPP dan kelulusan kriteria serta PTJ yang dinilai <u>Mesyuarat 2:</u> Pengesahan penilaian APBPP dan penentuan pemenang  <u>Mesyuarat 3:</u> Post mortem	 22 MAC 30 MAC 23 OKT 5 DIS			■							■		■
7.	Mesyuarat JKuasa Kecil peringkat peneraju proses (a) Mencadangkan kriteria bagi kelulusan Mesy JKuasa Induk (DATE LINE: 28/3/2017)  (a) Menyemak dan meluluskan pemarkahan dan penilaian komponen dan sub komponen, dan mencadangkan pemenang 	14 MAC 28 MAC Okt sebelum Mesy JK Induk			■							■		
8.	Pembentangan Maklumat Pelaksanaan APBPP dalam Mesyuarat JKKualiti	3 APRIL				■								
9.	Taklimat Pelaksanaan APBPP kepada PTJ (Kriteria dan Penyertaan PTJ) oleh Sekretariat dan Semua Peneraju	13 APRIL				■								
10.	Pembentangan Maklumat Pelaksanaan APBPP dalam Mesyuarat Pegawai Kanan	4 MEI					■							
11.	Penilaian APBPP	Sepanjang bulan Sept & Pertengahan Okt.									■	■		
12.	Mengemukakan senarai pemenang kepada JKuasa Induk HKIP 2017	27 OKT										■		



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

TAKLIMAT

**ANUGERAH SEMPENA HKIP UPM 2017 &
ANUGERAH PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017**

CQA @upm.edu.my
Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

www.upm.edu.my

HADIAH/ANUGERAH HKIP TAHUN 2017

HADIAH/ ANUGERAH

PENERAJU

1. UTAMA

Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran

Pusat Jaminan Kualiti

2. ANUGERAH LAIN

2.1 Anugerah Inovasi Perkhidmatan

Pejabat TNC PI

2.2 Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)

Pusat Jaminan Kualiti

2.3 Anugerah Pengurusan Lean

Pejabat Pendaftar

2.4 Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja

Pusat Jaminan Kualiti

2.5 Anugerah Pengurusan Laman Web

Pusat Pembangunan Maklumat dan
Komunikasi

2.6 Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pejabat Pengurusan dan
Keselamatan Pekerjaan

2.7 Anugerah Indeks Akauntabiliti

Bahagian Audit Dalam

3. HADIAH

3.1 Hadiah Mencipta Tema HKIP

Perpustakaan Sultan Abdul Samad

3.2 Hadiah Idea Inovasi

Pusat Jaminan Kualiti

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN :KOMPONEN & SUB KOMPONEN SERTA PENERAJU



"PUSAT PENGURUSAN
JAMINAN KUALITI
& PEMBUDAYAAN
KUALITI"

PENERAJU:

Bahagian Audit
Dalam

Pejabat Pendaftar

Pejabat Pengurusan
Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Pusat Pembangunan
Maklumat dan
Komunikasi

Pusat Jaminan Kualiti

Pejabat Strategi
Korporat dan
Komunikasi

Komponen 1: PENGURUSAN (60%)

Sub komponen

- 1.1 Indeks Akauntabiliti (10%)
- 1.2 Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia (10%)
- 1.3 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (10%)
- 1.4 Pengurusan Laman Web (10%)
- 1.5 Pengurusan Kualiti (10%)
- 1.6 Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) (10%)

Komponen 2: TRANSFORMASI (20%)

Sub komponen

- 2.1 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (10%)
(mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi perkhidmatan/Lean)
- 2.2 Pelaksanaan Amalan 5S/EKSA (10%)
- 2.3 Jaringan Komuniti atau Kelestarian Hijau (10%)
 - (a) Jaringan Komuniti
 - (b) Kelestarian Hijau

PENERAJU:

Pusat Jaminan Kualiti

Pusat Jaminan Kualiti

Pejabat Timbalan
Naib Canselor
(Jaringan Industri dan
Masyarakat)

Jawatankuasa
Kelestarian Hijau
UPM (FPAS)

Pejabat Strategi
Korporat dan
Komunikasi (PKP)

Komponen 3: PENGURUSAN PELANGGAN (20%)

Sub komponen

- 3.1 Kajian Kepuasan Pelanggan
- 3.2 Pengendalian Maklum Balas Pelanggan Melalui Sistem U-Respons
- 3.3 Pencapaian Piagam Pelanggan
- 3.4 Pengendalian Telefon *

HADIAH/ANUGERAH HKIP TAHUN 2017

HADIAH/ ANUGERAH

1. UTAMA

Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran

2. ANUGERAH LAIN

- 2.1 Anugerah Inovasi Perkhidmatan
- 2.2 Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
- 2.3 Anugerah Pengurusan Lean
- 2.4 Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
- 2.5 Anugerah Pengurusan Laman Web
- 2.6 Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja
- 2.7 Anugerah Indeks Akauntabiliti

3. HADIAH

- 3.1 Hadiah Mencipta Tema HKIP
- 3.2 Hadiah Idea Inovasi

KOMPONEN & SUB KOMPONEN SERTA PENERAJU

